

FICHE DE PRESENTATION

Objet du marché :

Tierce maintenance d'exploitation et applicative du système d'information SOURCE DEMAT du ministère des Armées et prestations complémentaires.

SOURCE DEMAT est une solution de conservation et d'administration des objets dématérialisés de la sphère Ressources Humaines connectée aux systèmes d'information et d'archivage du ministère des armées

Descriptif des prestations

Caractérisation des prestations

Tierce maintenance d'exploitation et applicative du système d'information SOURCE DEMAT du ministère des Armées et des anciens combattants et prestations complémentaires.

Vous trouverez ci-dessous une liste de prestations prévues :

- P1 Appropriation ;
- P2 Tierce maintenance d'exploitation
- P3 Maintenance évolutive ;
- P4 Maintenance corrective ;
- P5 Maintien en condition de sécurité ;
- P6 Ré-internalisation des plateformes CI/CD sur l'Intradef
- P7 Pilotage des prestations ;
- P8 Rétro-documentation ;
- P9 Etudes ;
- P10 Transférabilité / Réversibilité de la TMA-TME ;

Durée maximale du contrat : 84 mois (période initiale ferme de 36 mois et 4 reconductions tacites de 12 mois chacune).

Présentation de SOURCE DEMAT

1. Présentation générale

Le projet « SOURCE DEMAT » consiste à mettre en œuvre une solution de conservation et d'administration des objets dématérialisés à vocation RH/Solde/Paie des agents civils et militaires du ministère des armées. Il garantit le respect de la valeur probante des documents qui y seront déposés permettant, à terme de supprimer le document papier. SOURCE DEMAT participe à la transformation numérique de la fonction RH et à sa performance globale en apportant une cohérence entre les systèmes d'information RH.

SOURCE DEMAT couvre l'étape d'archivage courant au sein du service producteur en effectuant les fonctions de gestion des documents d'activité, de gestion de la consultation de ces documents par le service producteur ou par des tiers en fonction de leurs droits et besoins d'en connaître, jusqu'à l'exécution des modalités prévues pour les archives à échéances – c'est-à-dire un versement dans un système d'archivage intermédiaire ou définitif, ou l'élimination réglementaire si la durée de conservation de l'information est courte et déjà échue.

SOURCE DEMAT, en tant que concentrateur des besoins de dématérialisation du dossier RH pour archivage courant, s'interface avec des applications/systèmes versants, entrant dans le circuit d'alimentation du dossier RH.

Ainsi, SOURCE DEMAT s'interface notamment avec les 4 SIRH de la zone fonctionnelle RH du MINARM :

- CONCERTO entre autres pour l'armée de terre sous SAP ECC EHP8;
- RH@PSODIE entre autres pour la marine nationale sous SAP ECC EHP8;
- @RHMONIE entre autres pour le service de santé des armées sous SAP ECC EHP8;
- ORCHESTRA entre autres pour l'armée de l'air sous SAP ECC EHP8 ;

2. Présentation de l'éditeur

La solution technique actuelle du SI SOURCE DEMAT repose sur la brique NUXEO

NUXEO :

Nuxeo est une entreprise fondée en 2000, devenue éditeur de logiciels libres en 2008, qui publie les solutions de gestion d'informations d'entreprise Nuxeo CPS et Nuxeo EP.

Nuxeo est une plateforme évolutive qui permet de créer des applications de gestion de contenus (GED) et de ressources numériques (DAM), en low-code.

La solution s'adresse aux grandes entreprises, aux sociétés de taille intermédiaire et aux organismes publics souhaitant notamment gérer un grand nombre de documents efficacement.

Les principales fonctionnalités de Nuxeo sont l'intégration de contenus, la gestion des contenus, la recherche de documents, l'analyse sur l'utilisation des contenus et l'activité des utilisateurs, le studio low-code et la gestion des rôles.

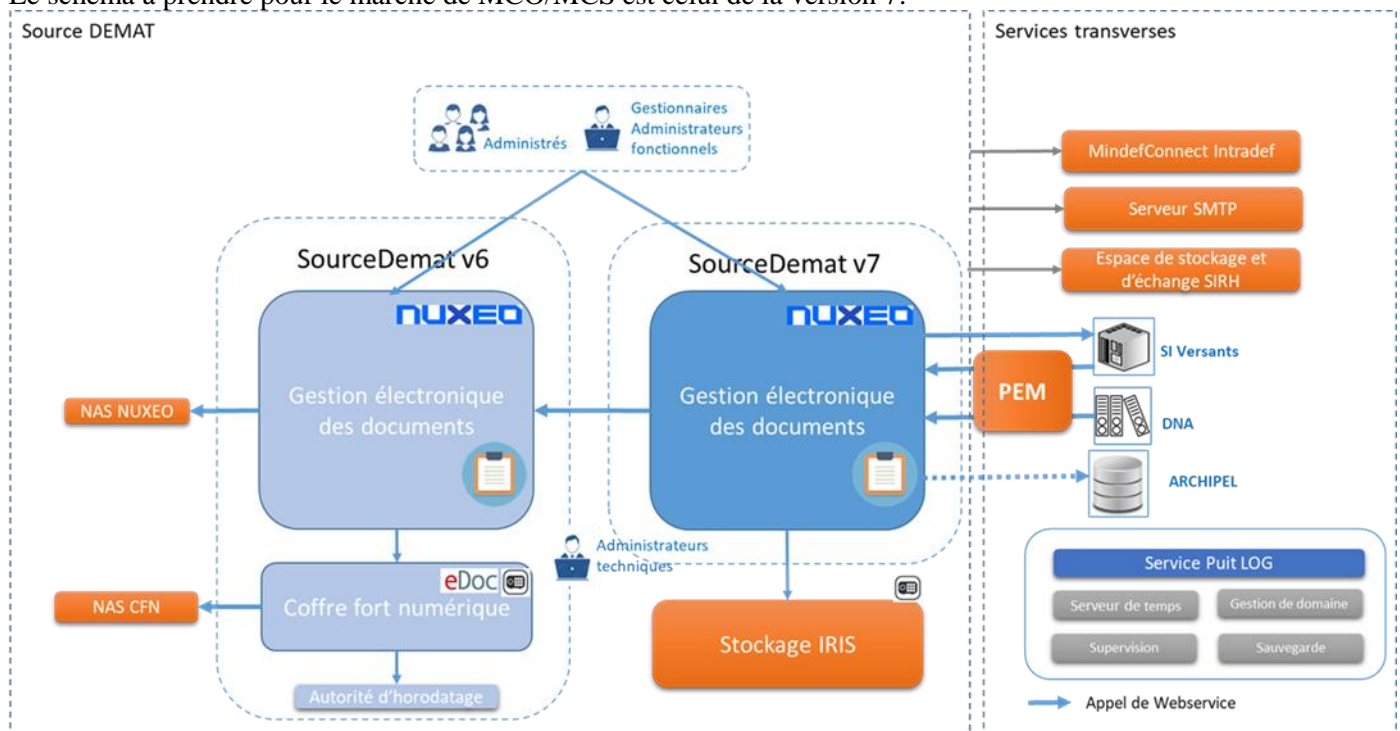
3. Périmètre fonctionnel

Le périmètre fonctionnel est organisé selon quatre processus :

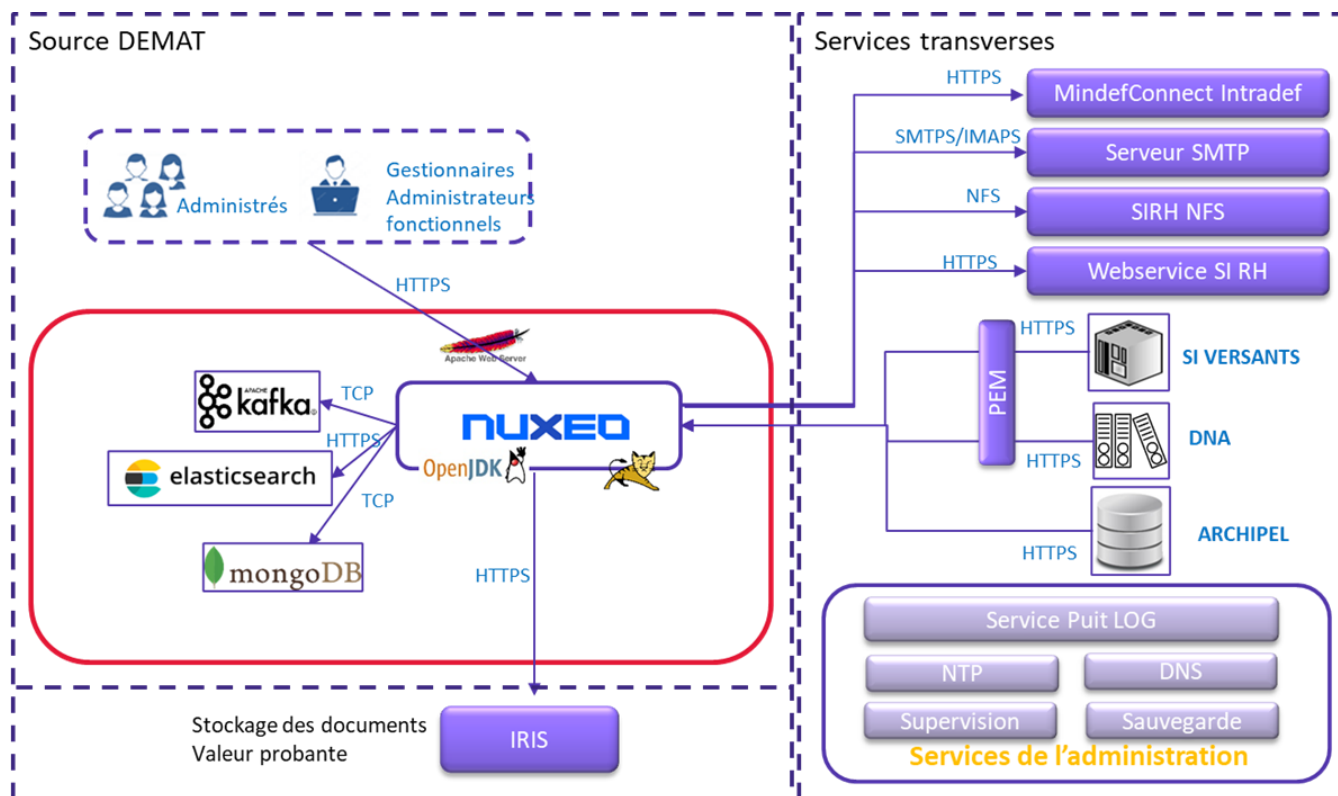
Organisation de l'espace de stockage / Gestion des droits / Gestion des documents / Exécution des modalités prévues pour les archives à échéances.

4. Présentation de l'architecture logique

Le schéma à prendre pour le marché de MCO/MCS est celui de la version 7.



5. Schéma d'architecture applicative



Le tableau ci-dessous décrit la liste des composants applicatifs utilisés dans l'application. Ces composants applicatifs sont liés aux composants logiques précédemment décrits. Le tableau décrit également si les composants applicatifs sont soumis à une redondance applicative, si ces données sont répliquées et indique également la méthode de gestion d'une panne d'un composant.

ID composant applicatif	ID composant logique	Description	Redondance Applicative	Réplication de données	Cas de panne d'une instance du composant applicatif
Apache HTTP	Aucun	Reverse proxy	Aucune	N/A	Redémarrage ou ré-instanciation de la VM sauvegardé
Nuxeo Platform	Gestion électronique des documents	Plateforme de GED Nuxeo	Deux nœuds Nuxeo	Non nécessaire vs 48h de perte acceptable	Le load-balancer en amont redirige les flux vers l'autre instance de Nuxeo
Modules applicatifs de synchronisation des dossiers RH	Gestion électronique des documents	Applications batchs pour la synchronisation des dossiers administrés provenant des SIRH ou de SourceDemat v6	Pas de redondance	N/A	Redémarrage du service
Kafka (nuxeo)	Gestion électronique des documents	Broker de message pour Nuxeo	Aucune	Données transitoires, donc pas de réplication nécessaire.	Redémarrage du service
ElasticSearch	Gestion électronique des documents	Moteur d'indexation Elasticsearch pour Nuxeo	Cluster Elasticsearch	Géré par le cluster Elasticsearch	Une perte d'un nœud permet une continuité d'activité
MongoDB	Gestion électronique des documents	Base de données NoSQL pour Nuxeo	Aucune	Non nécessaire vs 48h de perte acceptable – Sauvegarde journalière uniquement	Redémarrage du service

L'architecture applicative est compatible avec une scalabilité horizontale et verticale permettant une évolution de l'architecture répondant à des exigences plus importantes sur les performances, le nombre d'utilisateurs et la volumétrie des données.

Les composants suivants permettent une scalabilité horizontale dans l'architecture applicative proposée :

- ElasticSearch / Nuxeo

L'ensemble des composants de l'architecture sont compatibles avec une scalabilité verticale. Les composants suivant en font partie :

- Apache http / MongoDB / Nuxeo / Kafka / ElasticSearch

6. Liste des logiciels :

Nom	Description	Editeur	Licence	URL éditeur
Ansible	Déploiement de la solution	Redhat	GPL	www.ansible.com
Nuxeo	Gestion électronique des documents	Nuxeo	Propriétaire	www.nuxeo.com
Elastic	Elasticsearch	Elastic	Apache version 2.0	www.elastic.co
Kafka	Broker de message	Apache	Apache version 2.0	kafka.apache.org
MongoDB	Base de données NoSQL	MongoDB, Inc	Server-side license (inspirée de la licence GNU AGPL v3.0) pour les serveurs et outils ; Apache v2.0	www.mongodb.com
Apache HTTP	Reverse proxy	Apache	Licence Apache v2	Httpd.apache.org
Openjdk	JDK/JVM	Oracle + communauté OpenJDK	GNU v2	Openjdk.java.net
AlmaLinux	Système d'exploitation	AlmaLinux	GPL	almalinux.org

Note : Les versions de Kafka, Mongo & Elastic ont été sélectionnées à partir des critères de compatibilités du logiciel Nuxeo.

Exigences particulières du marché :

- Les prestations sont réalisées principalement à TOURS dans les locaux de l'administration.
- Les développements doivent être réalisés dans le respect de la directive DGSIC N°40/DEF/DGSIC portant sur le développement des applications informatiques et des logiciels robustes du Ministère, garantissant l'évolutivité et la maintenabilité du système.
- Le titulaire applique les règles prévues aux titres II et III ainsi que l'annexe 1 de l'instruction interministérielle n°901/SGDSN/ANSSI du 28 janvier 2015 relative à la protection des systèmes d'information sensibles au regard de l'hébergement obligatoire sur le territoire national des données sensibles de l'administration, sauf dérogation dûment motivée et précisée dans la décision d'homologation
- Le titulaire s'engage à procéder à des analyses de code, par défaut avec l'outil d'analyse SONARQUBE dont le paramétrage est validé par l'administration au démarrage du marché.
- Les membres de l'équipe :
 - Administrateur : Certification Nuxeo Admin Advanced
 - L'équipe doit être certifiée : Certification Nuxeo Fundamentals
 - Un membre de l'équipe doit être certifié : Certification Nuxeo Backend Basics ; avancée Nuxeo Frontend ; avancée Nuxeo Studio
- Le prestataire doit maîtriser l'architecture applicative et être en capacité de déployer un environnement